

V/v Tuyên truyền và báo cáo công tác
triển khai Nền tảng công dân số
“Long An số”

Kính gửi: Hiệu trưởng các trường trực thuộc.

Thực hiện Kế hoạch số 685/KH-PGDĐT ngày 10/4/2023 của Phòng GD&ĐT về việc Đẩy mạnh việc cài đặt và sử dụng Nền tảng công dân số “Long An Số” của ngành Giáo dục và Đào tạo huyện Cần Giuộc;

Qua thông kê báo cáo của các đơn vị, việc triển khai cài đặt, sử dụng Nền tảng công dân số “Long An số” của ngành giáo dục chưa đạt được chỉ tiêu đề ra¹. Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Hiệu trưởng quan tâm thực hiện Kế hoạch số 685/KH-PGDĐT ngày 10/4/2023 của Phòng GD&ĐT về việc Đẩy mạnh việc cài đặt và sử dụng Nền tảng công dân số “Long An Số” của ngành GD&ĐT. Tuyên truyền, giới thiệu cho công chức, viên chức, người lao động, học sinh cấp THCS có điện thoại thông minh nắm các lợi ích, thông tin, chức năng, tiện ích của Nền tảng công dân số “Long An Số” để cài đặt, trải nghiệm, phục vụ cho nhu cầu thiết yếu hàng ngày trên môi trường số.

1. Nội dung tuyên truyền

1.1. Giới thiệu mục đích, chức năng, tiện ích của Nền tảng công dân số “Long An Số”

- Nền tảng công dân số “Long An Số” là kênh tương tác hai chiều giữa người dân, doanh nghiệp với chính quyền trên nền tảng thiết bị di động, nhằm thực hiện mục tiêu xây dựng chính quyền số và phát triển xã hội số của tỉnh. “Long An Số” giúp triển khai các dịch vụ số, dịch vụ thông minh của tỉnh (như: y tế, giáo dục, giao thông, nộp hồ sơ trực tuyến, ...) đến từng người dân, doanh nghiệp; giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, cập nhật, nắm bắt tình hình phát triển kinh tế, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh; đồng thời “Long An Số” cũng giúp các cơ quan chính quyền thông tin kịp thời các nội dung, vấn đề cấp thiết đến người dân (như: các vấn đề an ninh trật tự, an toàn giao thông, tình hình dịch bệnh, thiên tai, bão lụt, ...).

- Thông qua Nền tảng công dân số “Long An Số”, người dân, doanh nghiệp có thể gửi phản ánh, kiến nghị để các cơ quan chính quyền tiếp nhận, xử lý, phản hồi kịp thời. Nền tảng công dân số “Long An Số” cho phép người dân chụp ảnh, ghi âm, định vị, quay video và nêu rõ nội dung cần phản ánh, kiến nghị. Tất cả nội dung phản ánh, kiến nghị của người dân sẽ được cơ quan nhà nước tiếp nhận, xử lý; đồng thời người dân theo dõi được kết quả xử lý và đánh

¹ Theo Kế hoạch 685/KH-PGDĐT: 100% công chức, viên chức, người lao động, học sinh có điện thoại thông minh đều cài đặt ứng dụng và hỗ trợ người thân cài đặt, sử dụng.

giá mức độ hài lòng về kết quả xử lý của các cơ quan chính quyền. Kết quả xử lý sẽ được đăng tải công khai trên Cổng thông tin 1022 (<https://1022.longan.gov.vn>) và “Long An Số”.

- Ngoài ra, Nền tảng công dân số “Long An Số” còn cho phép người dân tra cứu tình trạng xử lý Hồ sơ thủ tục hành chính; tra cứu Hồ sơ sức khỏe điện tử, tra cứu Bảo hiểm y tế, tra cứu thuốc; cung cấp các dịch vụ thiết yếu như: điện, nước, viễn thông, giáo dục, y tế, du lịch...

1.2. Các tài liệu phục vụ công tác tuyên truyền:

- Banner tuyên truyền, tờ gấp hướng dẫn cài đặt, phướn tuyên truyền, kịch bản tuyên truyền Nền tảng công dân số “Long An số” được đăng tải tại Chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Long An, địa chỉ: <https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruyenxhs?act=chietiet&id=1AEJ>

- Video giới thiệu Nền tảng công dân số “Long An Số” được đăng tải tại Chuyên trang Chuyển đổi số tỉnh Long An, địa chỉ:

<https://chuyendoiso.longan.gov.vn/public/tailieu/tailieutuyentruyenxhs?act=chietiet&id=1O7d>

2. Hình thức tuyên truyền và chế độ báo cáo

Thực hiện theo Kế hoạch số 685/KH-PGDĐT ngày 10/4/2023 của Phòng GD&ĐT về việc cài đặt và sử dụng Nền tảng công dân số “Long An Số” của ngành Giáo dục và Đào tạo huyện Cần Giuộc.

Nhận được văn bản này đề nghị Hiệu trưởng các trường nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TP, PTP;
- Phòng VH TT;
- Lưu: VT, CDS.

**KT. TRƯỞNG PHÒNG
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG**

Nguyễn Thành Công